

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ, ЛИЧНОСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ ЛЕТЧИКОВ

Зеленова М.Е.

Институт психологии РАН,

Лаборатория психологии труда, эргономики, инженерной и организационной психологии

Аннотация: Исследование направлено на поиск и описание психологических переменных, способных выступить внутренними ресурсами профессиональной успешности и сохранения здоровья специалистов, занятых в экстремальных видах труда. Применялся комплекс психологических методик, направленных на диагностику признаков негативных психических состояний (выгорания, хронического утомления, стресса), а также выявление личностных особенностей у летных специалистов с разным уровнем квалификации. Результаты исследования позволили описать и проанализировать значимые взаимосвязи между показателями профессионального здоровья, квалификационными характеристиками и личностными качествами респондентов.

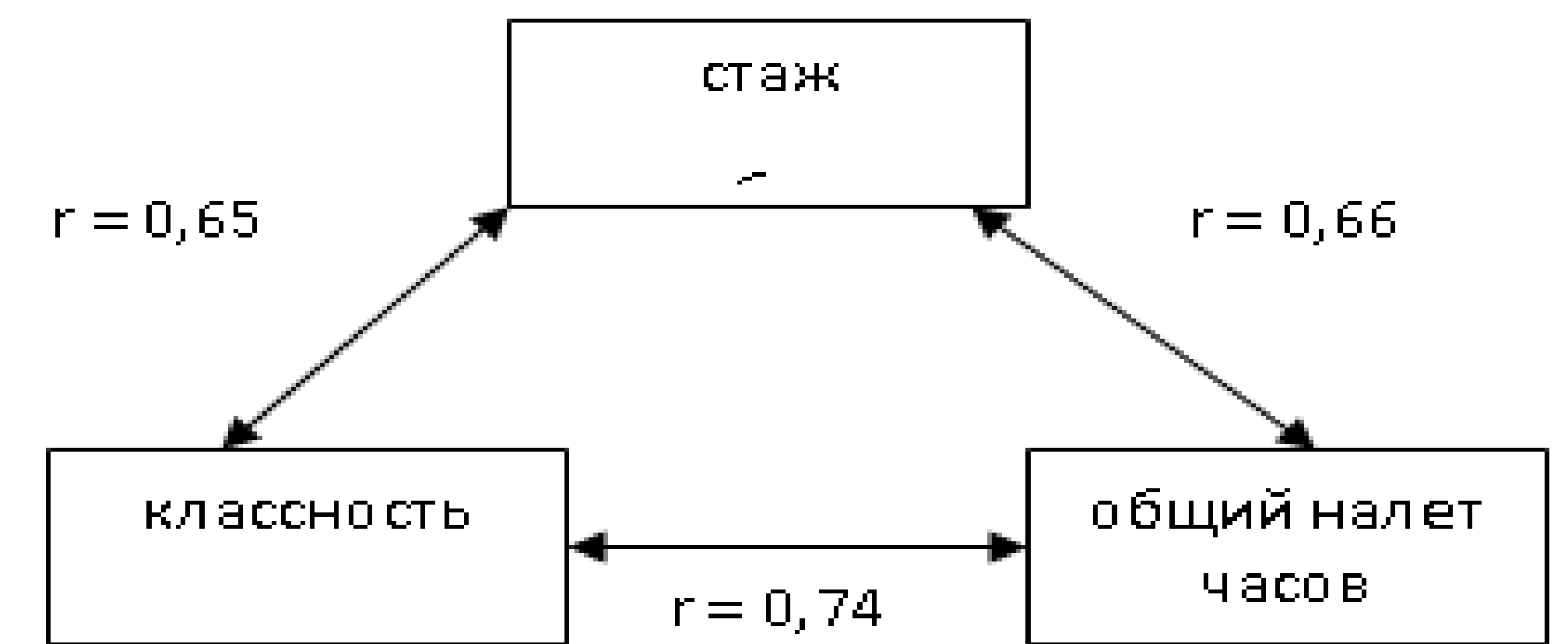


Рис. Взаимосвязи показателей профессионального статуса летчиков

Основные понятия:

Профессионализм - свойство субъекта труда, отражающее уровень профессионального мастерства и способность качественно и надежно выполнять трудовые задания в конкретном виде деятельности; профессионализм включает наличие профессионально необходимых знаний, умений и навыков, и профессионально-важных индивидуально-личностных характеристик, сформированность профессионального менталитета, «профессиональной Я-концепции», профессиональной идентичности.

Психологическое здоровье - состояние внутренней интегрированности и конструктивной самоактуализации в различных сферах жизнедеятельности, включая профессиональную сферу. Переживание внутренней дисгармонии, наличие признаков негативных психических состояний и деструктивное поведение (асоциальная направленность) являются показателями психологического нездоровья индивида.

Профессиографические особенности труда военного летчика

- Характеризуется экстремальными условиями деятельности, включающими воздействие физических и психических факторов, способных оказать негативное влияние на психофизиологическое состояние членов экипажа во время полета, привести к психической дезадаптации, потере ориентации в пространстве, нарушению восприятия, скорости реагирования и т.д.. Предполагает постоянную включенность и напряжение психических функций, высокую степень физической выносливости и стрессоустойчивости.

- Относится к категории профессий, где состояние здоровья наряду с квалификационными характеристиками, играет важную роль в надежности специалиста, определяя его пригодность к летной деятельности. Предполагает периодическое прохождение медицинской комиссии.

- Осуществляется на основе четко обозначенных правил, имеет иерархизированную структуру служебных взаимоотношений, строго вертикальное подчинение, предполагает безусловное выполнение приказов и заданий.

- Показатель «классность» является наиболее важным критерием летного мастерства, характеризует степень овладения летной профессией, уровень профессиональной подготовленности, способность решать задачи в соответствии с качественными и временными нормативами.

Участники и методы исследования

Эмпирическая база исследования - Филиал №1 ФГКУ «ГВКГ им. акад. Н.Н.Бурденко» МО РФ» г. Москвы.

Участники исследования - летчики разных родов военной авиации, направленные в госпиталь для прохождения плановой медицинской комиссии (n= 76 ч-к; ср. возраст – 34,21±7,34; летный стаж – 14,87±8,31).

Список методик, применяемых в исследовании:

Для оценки психологического здоровья применялись :

1. Шкала психологического стресса (PSM-25);
2. Шкала стрессогенности событий (ШСС) Холмса-Раге;
3. Дифференцированная оценка состояний сниженной работоспособности (ДОРС) Леоновой-Величковой;
4. Степень хронического утомления (СХУ) Леоновой- Шишкиной.

Для оценки индивидуально - личностных особенностей применялись :

1. Многофакторный личностный опросник (FPI);
2. Удовлетворенность работой (УР) В.А. Бодрова;
3. Шкала личностной тревожности (ЛТ) Спилбергера;
4. Стратегия преодоления стрессовых ситуаций (SACS);
5. Методика диагностики уровня субъективного контроля (УСК);
6. Профессиональная востребованность личности (ПВЛ) Харитоновой-Ясько;
8. Методика исследования самооотношения (МИС) Панталева;
9. Изучение ценностей личности (ИЦЛ) Ш. Шварца

Таблица 1. Сравнение показателей психологического здоровья и личностных характеристик у летчиков разного уровня классности (фрагмент матрицы)

Шкалы методик	U	W	Z
	Манна-Уитни	Уилкоксона	
Психологическое здоровье			
СХУ «сниженное самочувствие»	443	1304	-1,87**
PSM-25 «уровень стресса»	463	1324	-1,35*
ДОРС «утомление»	420	826	-1,89**
ДОРС «пресыщение»	404,5	810,5	-2,08**
МВИ «деперсонализация»	204,5	700,5	-2,05**
Личностные характеристики			
FPI «раздражительность»	406	784	-1,89**
FPI «реактивная агрессивность»	330,5	708,5	-2,87*
FPI «экстравесия/интроверсия»	376	754	-2,31**
FPI «маскулинность/фемининность»	401	779	-2,13**
УСК «в области неудач»	369,5	1189,5	-2,18**
SACS «импульсивность»	404	782	-1,89**
SACS «асоциальные действия»	314	692	-3,01*
МИС «самопривязанность»	168	339	-1,96**
МИС «самообвинение»	157,5	563,5	-2,18**
Удовлетворенность работой	395,5	1256,5	-2,18**
ПВЛ «профессиональная компетентность»	389	1250	-2,07**
ИЦЛ «Стимуляция»	138	274	-1,98**
ИЦЛ «Гедонизм»	122	258	-2,38*
ИЦЛ «Достижения»	118	254	-2,47*
Попадание в экстремальные ситуации	314	1217	-3,537*

Примечание *p<0.01; **p<0.05.

Выводы:

1. Между группами летчиков верхних и нижних классностей отсутствуют достоверные различия по медицинским показателям - летные специалисты имеют одинаковый уровень соматического здоровья.

2. Не обнаружено значимых различий по показателю общей стрессогенности жизни летчиков (ШСС). Однако у высококлассных профессионалов достоверно ниже: уровень общей напряженности по методике PSM-25, показатели ДОРС, характеризующие уровень утомления и потери интереса к работе, показатель СХУ «сниженное самочувствие», характеризующий состояние усталости и общего физического недомогания после работы.

3. У высококлассных специалистов ниже уровень выгорания по шкале МВИ «деперсонализация»: реже встречаются симптомы «эмоциональной отстраненности» и «безразличия», реже присутствует нетерпимость, негативизм, раздражительность и агрессия по отношению к окружающим. Эти данные соотносятся с результатами FPI: у летчиков верхних классностей достоверно ниже значения шкал «раздражительность» и «реактивная агрессивность».

4. Высококласные летчики более «интернальны» и чаще признают свою ответственность в ситуациях неудач по сравнению с летчиками нижних классностей, которые в большей мере склонны связывать неудачи с невезением и внешними обстоятельствами или перекладывать ответственность на других людей.

5. Уровень классности тесно связан с удовлетворенностью работой (УР), самооценкой профессиональной компетентности (ПВЛ) и характеристиками ценностно-мотивационной сферы (ИЦЛ). Летчики верхних классностей в большей степени направлены на личностное и профессиональное саморазвитие, менее ригидны, более удовлетворены разными аспектами службы и позитивно оценивают профессиональное окружение. Базовые «ценности-цели», характеризующие систему убеждений, и «ценности в поведении», относящиеся к нижним иерархическим уровням (по Шварцу), менее выражены у высококлассных летчиков.

Список Литературы:

- Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности. М., 2001.
- Бодров В.А., Зеленова М.Е., Лекалов А.А., Сиваш О.Н., Таяновский В.Ю. Исследование профессионального здоровья летчиков в процессе клинико-психологической экспертизы // Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Вып. 4. М., 2012.
- Бугров С.А., Лапаев Э.В., Пономаренко В.А., Ступаков Г.П. Проблема профессионального здоровья в аэрокосмической медицине // Военно-медицинский журнал. 1993. № 1.
- Грибак Л.П., Пономаренко В.А. Психические состояния летчиков и формы их проявления в полете // Военно-медицинский журнал. 1971. № 5.
- Дикая Л.Г. Социально-психологические и личностные аспекты саморегуляции функционального состояния человека // Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Вып. 4. М., 2012.
- Зеленова М.Е. Социально-психологические факторы регуляции профессионального здоровья летчиков // Социальная психология и общество. 2014. Том 5. № 1. С. 54–74.
- Зеленова М.Е. Индивидуальный стиль саморегуляции как внутренний ресурс стрессоустойчивости субъектов трудовой деятельности // Социальная психология и общество. 2013. № 1.
- Котик М.А., Емельянов А.М. Природа ошибок человека-оператора. М., 1993.
- Медведев В.И., Алдашева А.А. Усталость как психическое состояние // Проблемы фундаментальной и прикладной психологии профессиональной деятельности. М., 2008.
- Никифоров Г.С., Шингаев С.М. Психология профессионального здоровья как актуальное научное направление // Психологический журнал. 2015. Т.36. №2. С.44-55
- Пономаренко В.А., Завалова Н.Д. Авиационная психология. М., 1992.